

FAQ INVERSIONES

¿Cómo puedo abrir mi cuenta en Ohana Inversiones?

Una vez creada la cuenta en Ohana, dentro de la aplicación móvil debés hacer click en “Inversiones” desde la pantalla principal.

- Si sos una persona humana, en la app deberás completar una serie de datos personales, datos complementarios y aceptar los ‘Términos y Condiciones’ de Ohana Inversiones, de AdCap y la Cesión de Datos Personales. Luego, tendrás que responder un cuestionario para definir tu perfil inversor y listo, ya podés comenzar a invertir.
- Si sos una persona jurídica, en la app encontrarás el número para contactarte a través de [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/business/profile/5492613404293) (+5492613404293) para recibir la documentación necesaria para abrir tu cuenta en Ohana Inversiones.

¿Hay monto mínimo para abrir mi cuenta?

No. Podés abrir la cuenta sin dinero y luego comenzar a ingresar fondos en la misma desde \$1. Finalmente dependerá del instrumento en el que quieras invertir, ya que necesitarás contar con el dinero mínimo del instrumento en tu cuenta para realizar la inversión.

¿Qué es la cuenta comitente?

Es el tipo de cuenta que las personas que desean invertir tienen que abrir para poder acceder al mercado de capitales, lo que le permitirá -entre otras cosas- comprar y vender instrumentos de inversión. Es una cuenta donde se registra el saldo y los movimientos de dinero y de valores negociables, por lo tanto (a diferencia de una cuenta de pago) la cuenta comitente tiene movimientos de especies y dinero.

¿Qué es AdCap?

AdCap Securities Argentina S.A. es una sociedad debidamente constituida y registrada según las normas vigentes en la República Argentina y se encuentra registrada como Agente de Liquidación y Compensación ante la Comisión Nacional de Valores bajo el N° 148. A su vez, AdCap es una sociedad anónima registrada para actuar como (i) Agente de Liquidación y Compensación Propio y Agente de Negociación bajo el N° 148 de la CNV, (ii) Agente de Colocación de PIC bajo el N° 1 de la CNV, (iii) Agente del Mercado Abierto Electrónico S.A. (MAE) N° 648, (iv) Agente de Matba Rofex S.A. (Matba Rofex) N° 323, (v) Agente de Bolsas y Mercados Argentinos S.A. (ByMA) N° 97. En este caso es el partner que nos permite ofrecer la alternativa de inversiones a través de Ohana Inversiones.

¿Qué es la Comisión Nacional de Valores?

Es un organismo autárquico que funciona bajo la órbita del Ministerio de Economía y es el encargado de la promoción, supervisión y control de los mercados de valores en la República Argentina. Además, regula la oferta pública de productos de inversión y vela por la protección de los inversores. Su principal objetivo es proteger a los inversores y crear un marco normativo para fomentar el desarrollo del mercado de capitales, contribuyendo al fortalecimiento de las diversas actividades económicas del país.

¿Qué es la Caja de Valores?

Es un agente de custodia cuya función es resguardar los valores negociables y poner a disposición de AdCap un servicio de consultas de saldos y movimientos, lo que permite tomar conocimiento de todos los cambios que se producen en las subcuentas. Al operar con Ohana Inversiones, al cliente se le abre automáticamente una cuenta en caja, y va a poder consultar sus tenencias, recibir emails e información referida a la misma con los respectivos resúmenes de cuenta. En caso de dudas o consultas sobre los mismos, contás con canales de atención para comunicarte de ser necesario.

¿En qué podré invertir?

Podrás invertir en carteras administradas, fondos comunes de inversión, dólar MEP, CEDEARS, acciones y bonos. Algunos de los instrumentos detallados pueden no estar disponibles momentáneamente por encontrarse en etapa de desarrollo y próximos a su lanzamiento; es por ello, que se podrá invertir en los mismos cuando se encuentren disponibles desde la aplicación móvil. Todo esto a los fines de que puedan invertir cumpliendo los estándares que buscamos desde Ohana Inversiones en cuanto a calidad y seguridad.

¿Qué es un instrumento financiero?

Es un contrato entre dos partes con el que se puede operar y puede liquidarse, el cual da lugar a un activo financiero para una de las partes, y a un pasivo financiero para la otra parte. Por ejemplo, en el ámbito de los mercados de valores un valor de renta fija es un instrumento financiero: el titular tiene derecho a percibir una remuneración mientras mantenga la inversión, y la entidad que lo ha emitido tiene la obligación de abonar dicha remuneración al titular hasta el momento del vencimiento.

¿Qué es una cartera administrada?

Es una determinada combinación de activos financieros en los cuales se invierte, la cual puede estar compuesta por una combinación de algunos instrumentos de renta fija y renta variable. Son carteras de inversión con una administración activa gestionada por Chimpay. Se pueden encontrar Carteras Administradas para los distintos tipos de perfiles (dependiendo el riesgo a asumir, el horizonte de inversión y el objetivo buscado).

¿Qué son los títulos de valores?

Es un documento que contiene un derecho -de cobro o de pago a una fecha determinada- con la posibilidad de transmitir su titularidad (esto significa que es posible que pase de una persona a otra antes de su vencimiento). Para ejercitar el derecho que el título valor contiene, es esencialmente obligatorio la posesión del título valor. No se puede cobrar sin ser el poseedor del título.

¿Qué es un Fondo Común de Inversión?

Es un producto de inversión colectiva en donde un grupo de personas ("Inversores" o "Inversor"), suscriben con su dinero cuotas partes (participaciones indivisas) del Fondo Común de Inversión para que lo administre la Sociedad Gerente a través de un equipo de profesionales. De esta manera, el dinero estará invertido en distintos instrumentos de acuerdo al reglamento de gestión de cada Fondo Común de Inversión. Además, las cuotas partes poseen una valuación diaria que varía según el comportamiento de los activos del Fondo, pudiendo dar como resultado una ganancia o una pérdida.

¿Qué es el dólar MEP?

Es una de las formas de comprar la divisa estadounidense de forma legal, como resultado de una operación que consiste en la compra de bonos en pesos (por ejemplo GD30) y su posterior venta en dólares (por ejemplo GD30D) luego de transcurrido el día hábil de parking. Estas operaciones se realizan fácilmente. Una vez finalizada la compra de dólar MEP -por regulación del BCRA- los dólares pueden transferirse a tu cuenta bancaria o mantenerlos en tu cuenta comitente. En caso que decidas operar con los dólares, los mismos deben transferirse a una cuenta bancaria y luego enviarlos desde la cuenta bancaria a la cuenta comitente nuevamente.

¿Qué son los CEDEARS?

Tal como su nombre lo indica, son Certificados de Depósito Argentinos, y son instrumentos que son operados localmente y representan acciones que cotizan en mercados extranjeros. Los mismos siguen cotizaciones de compañías extranjeras en mercados globales. La principal ventaja es que para invertir en ellos no se necesita una cuenta en el exterior.

¿Qué es el perfil del inversor?

Es el conjunto de preferencias, conocimiento, expectativas y necesidades del inversor, que condicionan su posición frente al riesgo. Conocer tu perfil de inversor nos va a permitir ofrecer opciones de inversión que mejor se adecúen a tus expectativas. Los perfiles se dividen en: Conservador, Moderado y Agresivo.

¿Qué significa tener un perfil conservador, moderado o agresivo?

Conservador: su objetivo es la preservación del Capital. Busca obtener un buen rendimiento para sus ahorros, no desea enfrentar oscilaciones en los mismos y son inversores de corto plazo.

Moderado: cliente en busca de un rendimiento de sus ahorros y que dispone de más tiempo para mantener sus inversiones (a diferencia de un perfil conservador). En función de obtener una mayor rentabilidad está dispuesto a asumir algunas oscilaciones de corto plazo ya que tiene puesta su mirada en el mediano/largo plazo.

Agresivo: el cliente está interesado en obtener un crecimiento significativo de sus ahorros. Para ello tiene un horizonte de largo plazo y está dispuesto a invertir en los activos con mayor potencial de crecimiento. A su vez, está decidido a arriesgar capital para obtener mayor rentabilidad. Las oscilaciones en el corto plazo no son un impedimento para alcanzar sus objetivos porque cuenta con la experiencia y el tiempo para esperarlos.

¿Cuáles son los costos y comisiones de invertir?

Podrás consultarlos ingresando en:

<http://www.chimpay.com.ar/wp-content/uploads/2022/09/Aranceles-y-Minimos-CHIMPAY-OK.xlsx-CHIMPAY.pdf>

¿Tiene algún costo abrir una cuenta comitente en Ohana Inversiones?

No, no tiene costo de apertura ni de mantenimiento.

¿A dónde va mi dinero cuando decido invertir?

La entidad a cargo de la custodia de los valores negociables es Caja de Valores SA (Agente Depositario Central de Valores Negociables y Agente de Custodia, Registro y Pago, registrado bajo el N°19 de la CNV). Para mayor información te invitamos a visitar el siguiente enlace: <https://www.cajadevalores.com.ar/>

¿Está mi capital seguro?

Al invertir a través de Ohana Inversiones estás protegido por la normativa de la Comisión Nacional de Valores, cuyo rol primordial es proteger al inversor. Por eso, es importante que inviertas a través de agentes registrados y regulados. Por otro lado, en toda inversión existe un riesgo que depende del mercado y del tipo de inversión que realices, por eso es fundamental que dentro de nuestras opciones elijas la que mejor se adapta a tu perfil, a tu objetivo y al riesgo que querés asumir en cada momento.

¿Necesito ser un experto en Finanzas para invertir?

¡No! Lo bueno de invertir a través de Ohana Inversiones es que te ayudamos a que puedas hacerlo de forma sencilla y segura. Dentro de cada instrumento vas a poder visualizar los rendimientos para elegir la inversión que mejor se adapte a tu perfil.

¿Puedo abrir una cuenta en Ohana Inversiones si soy extranjero?

Por el momento se necesita tener DNI argentino. Es decir que si sos extranjero, vas a poder abrir tu cuenta en Ohana Inversiones solo si tenés Documento Nacional de Identidad argentino.

¿Cómo puedo saber el resultado de mi inversión?

Lo podrás ver luego de las 48 horas hábiles de haber realizado la inversión, desde la sección "Inversiones" dentro de la app de Ohana. A partir de tu primera inversión, se habilitará la posibilidad de consultar los rendimientos diariamente.

¿Qué tipo de inversión me conviene?

Dependerá del perfil inversor y del objetivo que busques. Las estrategias pasivas solo siguen el comportamiento de un índice o de un tema en particular sin importar lo que pasa en el mercado. Las estrategias activas buscan hacer una gestión del riesgo y de las oportunidades de acuerdo al análisis constante de las condiciones macro, de los momentos de mercados, de las noticias geopolíticas, etc.

¿Cómo recupero mi dinero invertido?

Por el momento podés solicitar el dinero invertido a través de [WhatsApp](#), contactandonos al siguiente número +5492613404293.

¿Cómo puedo asesorarme?

Podés solicitar asesoramiento con nuestros asesores expertos a través de correo electrónico operacioneschimpay@ohana.digital o a través de [WhatsApp](#) (+5492613404293) de lunes a viernes de 9 a 17hs. Desde Ohana Inversiones entendemos que la seguridad de nuestros clientes es clave, por eso el asesoramiento en inversiones será brindado por Chimpay, un Agente Asesor Global de Inversiones autorizado por la Comisión Nacional de Valores con años de trayectoria en el mercado de capitales. Creemos que cada Inversor es especial, por ello recibirás asesoramiento en base a tu perfil inversor, necesidades financieras y sus objetivos, para poder brindarte soluciones que se adecúen a tu situación.

¿Cuáles son los canales de atención?

Podés solicitar atención al cliente por cuestiones que no sean específicamente de asesoramiento en inversiones a través de los siguientes canales:

- app
- correo electrónico (ayuda@ohana.digital)
- redes sociales
- [WhatsApp](#) (+5491176014715)
- web <https://ohana.digital/>

¿Qué es la Ley FATCA?

Es la Ley de Cumplimiento Tributario de Cuentas Extranjeras de los Estados Unidos (FATCA, por sus siglas en inglés), la cual requiere identificar y reportar los fondos de personas estadounidenses. La misma busca identificar e impedir la evasión fiscal de inversiones realizadas en el extranjero por parte de residentes y ciudadanos estadounidenses. Alcanza a las personas consideradas US PERSON o las sociedades consideradas US CORPORATE.