

FAQ Ohana Inversiones

¿Cómo puedo abrir mi cuenta en Ohana Inversiones?

Una vez creada la cuenta en Ohana, dentro de la aplicación móvil debes hacer click en “Inversiones” desde la pantalla principal.

- Si sos una persona humana, en la app deberás completar una serie de datos personales, datos complementarios y aceptar los ‘Términos y Condiciones’ de Ohana Inversiones, de AdCap y la Cesión de Datos Personales. Luego, tendrás que responder un cuestionario para definir tu perfil inversor y listo, ya podés comenzar a invertir.
- Si sos una persona jurídica, en la app encontrarás el número para contactarte a través de [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/business/profile/5492613404293) (+5492613404293) para recibir la documentación necesaria para abrir tu cuenta en Ohana Inversiones.

¿Hay monto mínimo para abrir mi cuenta?

No. Podés abrir la cuenta sin dinero y luego comenzar a ingresar fondos en la misma desde \$100. Finalmente dependerá del instrumento en el que quieras invertir, ya que necesitarás contar con el dinero mínimo del instrumento en tu cuenta para realizar la inversión.

¿Qué es la cuenta comitente?

Es el tipo de cuenta que las personas que desean invertir tienen que abrir para poder acceder al mercado de capitales, lo que le permitirá -entre otras cosas- comprar y vender instrumentos de inversión. Es una cuenta donde se registra el saldo y los movimientos de dinero y de valores negociables, por lo tanto (a diferencia de una cuenta de pago) la cuenta comitente tiene movimientos de especies y dinero.

¿Qué es AdCap?

AdCap Securities Argentina S.A. es una sociedad debidamente constituida y registrada según las normas vigentes en la República Argentina y se encuentra registrada como Agente de Liquidación y Compensación ante la Comisión Nacional de Valores bajo el N° 148. A su vez, AdCap es una sociedad anónima registrada para actuar como (i) Agente de Liquidación y Compensación Propio y Agente de Negociación bajo el N° 148 de la CNV, (ii) Agente de Colocación de PIC bajo el N° 1 de la CNV, (iii) Agente del Mercado Abierto Electrónico S.A. (MAE) N° 648, (iv) Agente de Matba Rofex S.A. (Matba Rofex) N° 323, (v) Agente de Bolsas y Mercados Argentinos S.A. (ByMA) N° 97. En este caso es el partner que nos permite ofrecer la alternativa de inversiones a través de Ohana Inversiones.

¿Qué es la Comisión Nacional de Valores?

Es un organismo autárquico que funciona bajo la órbita del Ministerio de Economía y es el encargado de la promoción, supervisión y control de los mercados de valores en la República Argentina. Además, regula la oferta pública de productos de inversión y vela por la protección de los inversores. Su principal objetivo es proteger a los inversores y crear un marco normativo para fomentar el desarrollo del mercado de capitales, contribuyendo al fortalecimiento de las diversas actividades económicas del país.

¿Qué es la Caja de Valores?

Es un agente de custodia cuya función es resguardar los valores negociables y poner a disposición de AdCap un servicio de consultas de saldos y movimientos, lo que permite tomar conocimiento de todos los cambios que se producen en las subcuentas. Al operar con Ohana Inversiones, al cliente se le abre automáticamente una cuenta en caja, y va a poder consultar sus tenencias, recibir emails e información referida a la misma con los respectivos resúmenes de cuenta. En caso de dudas o consultas sobre los mismos, contás con canales de atención para comunicarte de ser necesario.

¿En qué podré invertir?

Podrás invertir en carteras administradas, fondos comunes de inversión, dólar MEP, CEDEARS, acciones y bonos.

¿Qué es un instrumento financiero?

Es un contrato entre dos partes con el que se puede operar y puede liquidarse, el cual da lugar a un activo financiero para una de las partes, y a un pasivo financiero para la otra parte. Por ejemplo, en el ámbito de los mercados de valores un valor de renta fija es un instrumento financiero: el titular tiene derecho a percibir una remuneración mientras mantenga la inversión, y la entidad que lo ha emitido tiene la obligación de abonar dicha remuneración al titular hasta el momento del vencimiento.

¿Qué es una cartera administrada?

Es una determinada combinación de activos financieros en los cuales se invierte, la cual puede estar compuesta por una combinación de algunos instrumentos de renta fija y renta variable. Son carteras de inversión con una administración activa gestionada por Chimpay. Se pueden encontrar Carteras Administradas para los distintos tipos de perfiles (dependiendo el riesgo a asumir, el horizonte de inversión y el objetivo buscado).

¿Qué es un Fondo Común de Inversión?

Es un producto de inversión colectiva en donde un grupo de personas ("Inversores" o "Inversor"), suscriben con su dinero cuotapartes (participaciones indivisas) del Fondo Común de Inversión para que lo administre la Sociedad Gerente a través de un equipo de profesionales. De esta manera, el dinero estará invertido en distintos instrumentos de acuerdo al reglamento de gestión de cada Fondo

Común de Inversión. Además, las cuotapartes poseen una valuación diaria que varía según el comportamiento de los activos del Fondo, pudiendo dar como resultado una ganancia o una pérdida.

¿Qué es el dólar MEP?

Es una de las formas de comprar divisa estadounidense de forma legal, como resultado de una operación que consiste en la compra de bonos en pesos (por ejemplo, GD30) y su posterior venta en dólares (por ejemplo, GD30D) luego de transcurrido el día hábil de parking. Estas operaciones se realizan fácilmente. Una vez finalizada la compra de dólar MEP -por regulación del BCRA- los dólares pueden transferirse a tu cuenta bancaria o mantenerlos en tu cuenta comitente. En caso que decidas operar con los dólares, los mismos deben transferirse a una cuenta bancaria y luego enviarlos desde la cuenta bancaria a la cuenta comitente nuevamente.

¿Qué son los CEDEARS?

Tal como su nombre lo indica, son Certificados de Depósito Argentinos, y son instrumentos que son operados localmente y representan acciones que cotizan en mercados extranjeros. Los mismos siguen cotizaciones de compañías extranjeras en mercados globales. La principal ventaja es que para invertir en ellos no se necesita una cuenta en el exterior.

¿Qué es el perfil del inversor?

Es el conjunto de preferencias, conocimiento, expectativas y necesidades del inversor, que condicionan su posición frente al riesgo. Conocer tu perfil de inversor nos va a permitir ofrecer opciones de inversión que se adecúen mejor a tus expectativas. Los perfiles se dividen en: Conservador, Moderado y Agresivo.

¿Qué significa tener un perfil conservador, moderado o agresivo?

Conservador: su objetivo es la preservación del Capital. Busca obtener un buen rendimiento para sus ahorros, no desea enfrentar oscilaciones en los mismos y son inversores de corto plazo.

Moderado: cliente en busca de un rendimiento de sus ahorros y que dispone de más tiempo para mantener sus inversiones (a diferencia de un perfil conservador). En función de obtener una mayor rentabilidad está dispuesto a asumir algunas oscilaciones de corto plazo ya que tiene puesta su mirada en el mediano/largo plazo.

Agresivo: el cliente está interesado en obtener un crecimiento significativo de sus ahorros. Para ello tiene un horizonte de largo plazo y está dispuesto a invertir en los activos con mayor potencial de crecimiento. A su vez, está decidido a arriesgar capital para obtener mayor rentabilidad. Las oscilaciones en el corto plazo no son un impedimento para alcanzar sus objetivos porque cuenta con la experiencia y el tiempo para esperarlos.

¿Cuáles son los costos y comisiones de invertir?

Podrás consultarlos [ingresando aquí](#).

¿Tiene algún costo abrir una cuenta comitente en Ohana Inversiones?

No, no tiene costo de apertura ni de mantenimiento.

¿A dónde va mi dinero cuando decido invertir?

La entidad a cargo de la custodia de los valores negociables es Caja de Valores SA (Agente Depositario Central de Valores Negociables y Agente de Custodia, Registro y Pago, registrado bajo el N°19 de la CNV). Para mayor información te invitamos a visitar el siguiente enlace: www.cajadevalores.com.ar.

¿Está mi capital seguro?

Al invertir a través de Ohana Inversiones estás protegido por la normativa de la Comisión Nacional de Valores, cuyo rol primordial es proteger al inversor. Por eso, es importante que inviertas a través de agentes registrados y regulados. Por otro lado, en toda inversión existe un riesgo que depende del mercado y del tipo de inversión que realices, por eso es fundamental que dentro de nuestras opciones elijas la que mejor se adapta a tu perfil, a tu objetivo y al riesgo que querés asumir en cada momento.

¿Necesito ser un experto en Finanzas para invertir?

¡No! Lo bueno de invertir a través de Ohana Inversiones es que te ayudamos a que puedas hacerlo de forma sencilla y segura. Dentro de cada instrumento vas a poder visualizar los rendimientos para elegir la inversión que mejor se adapte a tu perfil.

¿Puedo abrir una cuenta en Ohana Inversiones si soy extranjero?

Por el momento se necesita tener DNI argentino. Es decir que si sos extranjero, vas a poder abrir tu cuenta en Ohana Inversiones solo si tenés Documento Nacional de Identidad argentino.

¿Cómo puedo saber el resultado de mi inversión?

Lo podrás ver luego de las 48 horas hábiles de haber realizado la inversión, desde la sección "Inversiones" dentro de la app de Ohana. A partir de tu primera inversión, se habilitará la posibilidad de consultar los rendimientos diariamente.

¿Qué tipo de inversión me conviene?

Dependerá del perfil inversor y del objetivo que busques. Las estrategias pasivas solo siguen el comportamiento de un índice o de un tema en particular sin importar lo que pasa en el mercado. Las estrategias activas buscan hacer una gestión del riesgo y de las oportunidades de acuerdo al análisis constante de las condiciones macro, de los momentos de mercados, de las noticias geopolíticas, etc.

¿Cómo recupero mi dinero invertido?

Para recuperar el dinero invertido, primero debes liquidar el instrumento en el que hayas invertido. Una vez que lo veas reflejado en el apartado "Pesos disponibles para operar" de la cuenta

comitente podrás disponer de él para volver a invertirlo en los instrumentos que desees o enviarlo a tu cuenta de Ohana.

¿Cómo puedo asesorarme?

Podés solicitar asesoramiento con nuestros asesores expertos a través de correo electrónico operacioneschimpay@ohana.digital o a través de [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/business/profile/5492613404293) (+5492613404293) de lunes a viernes de 9 a 17hs. Desde Ohana Inversiones entendemos que la seguridad de nuestros clientes es clave, por eso el asesoramiento en inversiones será brindado por Chimpay, un Agente Asesor Global de Inversiones autorizado por la Comisión Nacional de Valores con años de trayectoria en el mercado de capitales. Creemos que cada Inversor es especial, por ello recibirás asesoramiento en base a tu perfil inversor, necesidades financieras y sus objetivos, para poder brindarte soluciones que se adecúen a tu situación.

¿Cuáles son los canales de atención?

Podés solicitar atención al cliente por cuestiones que no sean específicamente de asesoramiento en inversiones a través de los siguientes canales:

- App
- correo electrónico (ayuda@ohana.digital)
- redes sociales
- [WhatsApp](https://www.whatsapp.com/business/profile/5491176014715) (+5491176014715)
- web ohana.digital

¿Qué es la Ley FATCA?

Es la Ley de Cumplimiento Tributario de Cuentas Extranjeras de los Estados Unidos (FATCA, por sus siglas en inglés), la cual requiere identificar y reportar los fondos de personas estadounidenses. La misma busca identificar e impedir la evasión fiscal de inversiones realizadas en el extranjero por parte de residentes y ciudadanos estadounidenses. Alcanza a las personas consideradas US PERSON o las sociedades consideradas US CORPORATE.

¿Por qué al invertir mi dinero no aparece en la app?

Luego de solicitar la inversión, el apartado "Pesos disponibles para operar" figurará con menor saldo dado que de allí se descontará el monto invertido. Esto se produce al momento en que nuestro equipo de Chimpay comienza a hacer las operaciones correspondientes con el dinero que ingresaste para invertir.

La totalidad de la suma invertida se verá reflejada en "Total de mi cartera" (margen superior de la pantalla) en plazos diferentes según la cartera seleccionada:

. Cartera Conservadora, al final del día en el que Chimpay realiza la operación.

. Cartera Moderada o Agresiva, una parte del dinero al final del día en que Chimpay realiza la operación; y el resto, transcurridas 48 horas hábiles.

A medida que se disponibiliza el dinero, quedará también el detalle respectivo de las tenencias en la parte central de la app.

¿Por qué luego de liquidar una inversión mi dinero no aparece en la app?

Cuando solicitás liquidar tu inversión nuestro equipo comienza a hacer las operaciones con tu inversión, y es por eso que verás que el monto a liquidar se descuenta del "Total de mi cartera". A medida que se vaya cumpliendo el plazo de liquidación de cada instrumento (24/48 horas hábiles, según corresponda) verás que el dinero irá apareciendo en "Pesos disponibles para operar".

Luego de solicitar la venta/rescate de un instrumento de inversión, ¿dónde se liquida el dinero?

Una vez que solicites vender un instrumento (como CEDEARS o acciones, rescatar un Fondo Común de Inversión o liquidar una Cartera Recomendada), el dinero se liquidará en tu cuenta comitente. Podrás verlo en la sección de inversiones, en el apartado "Pesos disponibles para operar".

¿Qué puedo hacer con el dinero disponible en la cuenta comitente?

Podés usar el dinero en la cuenta comitente para invertir o para transferirlo a la CVU de tu cuenta de Ohana.

¿Puedo transferir dinero de la cuenta comitente a la billetera de Ohana?

Sí, las órdenes podés enviarlas en cualquier momento. Sin embargo, la ejecución de la misma será en días hábiles, de lunes a viernes de 9:00 a 17:00 hs. Si lo pedís fuera de ese plazo, verás que aparece como "Pendiente de retiro". Una vez que el dinero esté en la billetera de Ohana podrás usarlo en cualquier momento para transferir, pagar impuestos y servicios, entre otras opciones.

¿Cuáles son los plazos para solicitar inversiones?

Podés enviar la solicitud en cualquier momento, pero tené en cuenta que nuestro equipo podrá procesarla únicamente en días hábiles, de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 hs.

Según los instrumentos que se incluyan en el pedido de inversión, los horarios de procesamiento de órdenes serán los siguientes:

- FCI - de 09:00 a 15:00 h.
- Acciones/Bonos/CEDEARS a 24/48 horas hábiles - de 11:00 a 17:00 h.
- Acciones/Bonos/CEDEARS a contado inmediato - de 11:00 a 16:00 h.

Carteras Recomendadas

¿El retorno es garantizado?

No. Ofrecemos Fondos Comunes de Inversión (FCI) con menos riesgo que las carteras, más conservadores, los cuáles tampoco garantizan un retorno. Podrás ver en detalle ingresando en la app a cada uno de ellos. El objetivo de las Carteras Recomendadas es hacer una gestión dinámica entre distintos activos, buscando mejorar tu rentabilidad y respetando el nivel de riesgo de tu perfil, dando como resultado el retorno final.

¿Cómo funcionan las carteras recomendadas?

Cuando decidís invertir o liquidar (retirar) tu dinero, éste es administrado por nuestro equipo especializado de Chimpay. Es decir, que estaremos comprando o vendiendo cada uno de los activos de la cartera recomendada, para replicarlos en tu cuenta. Además, cada vez que decidamos hacer cambios en la cartera recomendada, el equipo especializado de Chimpay se encargará de aplicarlos a tu cuenta.

¿El retorno que publican es el que obtendré?

Los retornos publicados en la web de Chimpay (www.chimpay.com.ar) corresponden a una cartera en particular simulada, los cuales sirven de guía para poder estimar el rendimiento de los activos en tu cuenta, pero no necesariamente el retorno será similar.

El resultado final dependerá en cada caso del momento de entrada y salida de la cartera, monto invertido y precio de los activos en el instante que realices la solicitud de liquidación.

¿El retorno publicado incluye comisiones?

Sí, tanto los retornos publicados en la web de Chimpay (www.chimpay.com.ar) como los que ves reflejados en tu cuenta son netos. Es decir, que incluyen las comisiones y gastos.

¿Puedo hacer cambios a mi Cartera Recomendada?

Cuando ingresas a una cartera estás aceptando que la misma sea administrada por Chimpay. En caso que quieras llevar adelante tu propia administración, sugerimos no seleccionar esta alternativa y optar por comprar en forma directa los activos que quieras tener. Esto último también lo podés gestionar con nuestros asesores expertos a través de correo electrónico operacioneschimpay@ohana.digital o a través de [WhatsApp](https://www.whatsapp.com) (+5492613404293).

¿Son las carteras un FCI?

No. Las carteras constituyen un mandato de administración hacia Chimpay. Es decir que se realizan las inversiones en forma directa en tu cuenta de acuerdo a las sugerencias del equipo de Chimpay. Mientras que las carteras son de inversión activa, los fondos de inversión desarrollan estrategias pasivas.